

# Detailanalyse 2026 zur digitalen Barrierefreiheit der Webseite der Stadt Rostock

## Einordnung der Studie und Übersicht zum Stand der Barrierefreiheit

### Einleitung und zugrundeliegendes Analysenverfahren im Rahmen dieser Studie

Heinrich & Reuter Solutions GmbH führt gemeinsam mit der gemeinnützigen IT hilft gGmbH seit 2024 eine unabhängige evidenzbasierte Studie zur digitalen Barrierefreiheit in Deutschland durch. In diesem Zuge wurden die kommunalen Webseiten der 83 deutschen Großstädte auf ihre Barrierefreiheit analysiert. Ergänzend wurde ein Vergleich zum BITKOM Smart City Index aufgestellt. Diese Studie zur Barrierefreiheit von Portalseiten der 83 deutschen Großstädte wurde erstmalig 2024 durchgeführt, in evidenzbasierter Doppelprüf-Form schon 2025 und findet nun 2026 eine hochdetaillierte Fortsetzung der Barriereprüfung entlang aller offizieller Kriterien aus BGG und BITV. Diese hat damit Audit-Qualität.

### Jahresvergleich zu Barrierefreiheit in Grad, Note, Rang sowie Smart City Index

| Entwicklung über die Jahre   | 2024 | 2025  | 2026  |
|------------------------------|------|-------|-------|
| <b>Barrierefreiheitsgrad</b> | 20   | 49,50 | 66,75 |
| <b>Barrierefreiheitsnote</b> | 6    | 5     | 3     |
| <b>Barrierefreiheitsrang</b> | 60   | 38    | 48    |
| <b>Smart City Index Rang</b> | 53   | 60    | 68    |

### Konsolidierten Kennzahlen zur digitalen Barrierefreiheit der Stadt Rostock

Durch die evidenzbasierte Doppelprüfung im manuellen Verfahren geprüft durch Experten gemischt mit KI-gestützten teilautomatisierten Verfahren entlang von 12 Inklusionsfragen sowie entlang der 100 offiziellen BITV-Kriterien wurden je Verfahren prozentuale Einzelergebnisse ermittelt. In einer Durchschnittsermittlung beider Bewertungen im Verhältnis 1 : 1 wurde ein individueller Grad der Barrierefreiheit als Prozentwert ermittelt - als sogenannter Barrierefreiheitsgrad. Die Gesamtnoten erfolgten analog zu Schulnoten. Im Vergleich zu allen untersuchten Großstädten gibt sich daraus ein Rang.

**Untersuchte Großstadt:** Rostock

**Überprüfte Webseite:**

**www.rostock.de**

**Barrierefreiheitsrang 2026:** 48 von 84

**Barrierefreiheitsnote 2026:** 3 (1 bis 6)

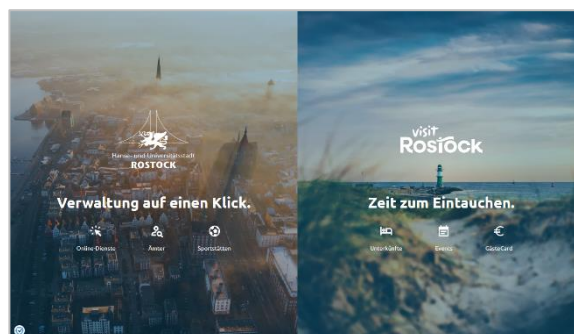
**Barrierefreiheitsgrad 2026:** 66,75 %

**BITV-Wert aller 100 Regeln:** 81 %

**Inklusionswert 12 Fragen:** 52,5 %

**Letzte Prüfung in Erklärung:** 14.10.26

**Frei von kritischen Overlays:** ja



## Prüfergebnis und Bewertungen als Überblick der Doppelprüfung

### Hinweise zur individuellen Einstufung mit Blick auf Handlungsbedarfe je Prüfverfahren

Positiv erfüllte Kriterien sind als Stärken der Webseite zu bewerten. Hier besteht kein Korrekturbedarf. Gleiches gilt für Kriterien, die keine Anwendung finden in der Webseite und über „Ohne“ eingestuft sind. Negative Einstufungen mit „Nein“ oder „Teilweise“ zu den entsprechenden Kriterien sind klare Fehler in der Umsetzung der Barrierefreiheit. Diese stellen teils sehr gravierende Barrieren für Betroffene dar. Zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten aus BGG und BITV besteht dort ein dringender Handlungsbedarf.

### Zahlenmäßige Einstufungen Prüfergebnis und Übersicht der nötigen Handlungsfelder:

#### Zu den 12 Inklusionsfragen:

**Nein: 2                      Teilweise: 8                      Ja: 2                      Ohne: 0**

#### Zu den 100 BITV-Kriterien:

**Nein: 8                      Teilweise: 22                      Ja: 30                      Ohne: 40**

### Kurzbefunde zu den 12 Inklusionsfragen zur Einhaltung der Vorgaben des BGG

Die nachfolgenden 12 Inklusionsfragen stellen wesentliche Grundanforderungen dar und sind im Kern so als Vorgabe eine zu halten aus dem Behindertengleichstellungsgesetz (BGG). Nur durch korrekte Umsetzung dieser aggregierten Themenfelder ist die Teilhabe von Menschen mit Behinderungen gesichert. Falls einzelne Kriterien nicht oder nur teilweise erfüllt sind, werden betroffene Menschen ausgeschlossen. Alle Kriterien wurden entlang der analysierten Webseite auch von Menschen mit Behinderungen geprüft. Die festgestellten Befunde somit als valide Barriere und als Meldung dieser durch Nutzende zu verstehen.

Lesart: Nummer, Kriterium, Wert, Punkte, Status, Befund, Begründung, Wirkung, Aufwand, Dringlichkeit

| Nr | Kriterium                      | W  | P | Status    | Kurz-Befund                                                                                                                             | Begründung                                                                                                                | W | A | D |
|----|--------------------------------|----|---|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 1  | Erklärung zur Barrierefreiheit | 10 | 5 | teilweise | Die Erklärung zur Barrierefreiheit ist formal korrekt, aber etwas veraltet. Barrieren sind lückenhaft und teils ohne Maßnahmenplan.     | Die Erklärung zur Barrierefreiheit ermöglicht Betroffenen eine realistische Einschätzung der selbstständigen Nutzbarkeit. | H | M | H |
| 2  | Leichte Sprache                | 10 | 5 | teilweise | Leichte Sprache ist zwar vorhanden, aber nicht als zentrales Angebot integriert. Manche Inhalte sind nicht leicht nach Regeln.          | Komplexe Sprache kann Menschen mit Lern-, Lese- oder Sprachschwierigkeiten von wesentlichen Informationen ausschließen.   | H | M | H |
| 3  | Screenreader-Kompatibel        | 10 | 5 | teilweise | Technische Grundlage in Strukturen und Komponentent, aber klare Restmängel für Screenreader- und Tastatur-Nutzung.                      | Semantische Fehler können blinden Menschen Navigation, Orientierung und Bedienung erheblich erschweren.                   | H | M | H |
| 4  | Video und Audio                | 10 | 0 | nein      | Zahlreiche Videos vorhanden. Diesen fehlt es häufig an Untertiteln und Transkripten. Player sind ebenfalls oft nicht barrierefrei.      | Fehlende Medienalternativen schließen gehörlose, schwerhörige und blinde Menschen von Informationen aus.                  | H | M | H |
| 5  | PDFs barrierefrei              | 10 | 5 | teilweise | PDFs sind in der Stichprobenprüfung mit PAC teils nicht barrierefrei nach PDF/UA. Teils fehlende barrierefreie PDFs offen benannt.      | Zugängliche Dokumente verhindern, dass wichtige Informationen außerhalb der HTML-Seiten wieder unzugänglich werden.       | H | M | M |
| 6  | Seniorentauglich               | 10 | 5 | teilweise | Übersichtlich gegliedert und bedienbar, aber teils zu kleinteilig, inhaltsdicht, zu komplex, zu technisch oder zu verwaltungssprachlich | Altersbedingte Seh-, Motorik- und Gedächtniseinschränkungen verstärken bestehende Usability-Barrieren deutlich.           | H | M | H |

Von HeiReS® und IT hilft gGmbH erstelltes Detailaudit zur Barrierefreiheit der Webseite von der Stadt Rostock

|    |                        |    |     |           |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                            |   |   |   |
|----|------------------------|----|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 7  | Mehr-sprachigkeit      | 5  | 5   | teilweise | Nur als englische Sprachvariante vorhanden und wenig durchgängigen Übersetzungstiefe. Das erschwert das Gesamtverständnis.         | Fehlende Sprachalternativen begrenzen den Zugang für Menschen mit geringer deutscher Sprachkompetenz. Die Inhalte bleiben für sie unverständlich.                          | M | H | M |
| 8  | Inklusions-beauftragte | 5  | 5   | ja        | Beauftragte Person für Menschen mit Behinderungen mitsamt Kontaktdaten und Angebot zu Inklusion sind gut auffindbar.               | Sichtbare Aktivitäten und Ansprechpartner schaffen konkrete Zugänge zu Unterstützung und gesellschaftlicher Teilhabe.                                                      | H | G | G |
| 9  | Alles gut wahrnehmbar  | 10 | 5   | teilweise | Solide Grundgestaltung mit kleinen Fehlern wie teils kleine Schriften, Kontrastmängel, Farbigkeiten oder angeschnittene Bereichen  | Zu geringe Kontraste und Farben erschweren Menschen mit Sehschwächen das Erkennen von Text und Bedienelementen.                                                            | H | M | H |
| 10 | Geeignetes CMS         | 5  | 2,5 | teilweise | Weniger verbreitetes CMS im Einsatz, welche barrierefreie Umsetzung nicht garantiert. Einige Teile der Webseite nicht barrierefrei | Ein geeignetes CMS entfaltet seinen Nutzen nur mit barrierefreien Komponenten und redaktionellen Standards.                                                                | H | H | H |
| 11 | Overlay-Tools          | 10 | 10  | ja        | Die Webseite ist frei von täuschenden und für Betroffene störenden Overlay-Tools und setzt somit auf echte Barrierefreiheit.       | Overlay-Tools täuschen Barrierefreiheit vor und wirken auf Betroffene eher störend. Nativ umgesetzte Barrierefreiheit schützt vor Konflikten und ist gesetzlich gefordert. | M | G | G |
| 12 | Gebärdensprach-Videos  | 5  | 0   | nein      | Es gibt keine DGS-Einstieg und keine Videos in Gebärdensprache wie vorgegeben. Für gehörlosen Menschen fehlt so Wesentliches.      | Für gehörlose Menschen sind Videos in Gebärdensprache die einzige Möglichkeit zur Teilhabe. Amtsdeutsch ist oft zu kompliziert.                                            | M | G | M |

## Kurzbefunde zu den 100 BITV-Regeln (Barrierefreie Informations Technik Verordnung)

Die nachfolgenden 100 Kriterien der Barrierefreien Informations Technik Verordnung (BITV 2.0) sind die die technischen Anforderungen zu korrekt umgesetzter Barrierefreiheit. Alle 100 Regeln sind gesetzlich verpflichtet durchgänglich korrekt umzusetzen, damit man von der gesetzlich für die öffentlichen Hand nach schon seit 2011 verpflichteten Barrierefreiheit sprechen kann. Das gilt nach den Gesetzesvorgaben des Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) und der Regelung EN 2012/211. Nur durch fachlich korrekte Umsetzung aller 100 Regeln ist rein technisch eine Teilhabe von Menschen mit Behinderungen gesichert. Falls einzelne Kriterien nicht oder nur teilweise erfüllt sind, werden betroffene Menschen ausgeschlossen. Alle Kriterien wurden entlang der analysierten Webseite auch von Menschen mit Behinderungen geprüft. Die festgestellten Befunde somit als valide Barriere und als Meldung dieser durch Nutzende zu verstehen.

Lesart: Nummer, Kriterium, Wert, Punkte, Status, Befund, Begründung, Wirkung, Aufwand, Dringlichkeit

| Nr      | Kriterium                    | W | P   | Status    | Festgestellter Befund                                                                                 | Begründung                                                                                                       | W | A | D |
|---------|------------------------------|---|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 1.1.1 a | Alt-Text bei Bedienelementen | 1 | 0,5 | teilweise | Grafische Bedienelemente sind teilweise falsch oder nicht benannt, teils nicht Aria-Labels oder Text. | Transparente KI-Nutzung ermöglicht eine informierte und vertrauenswürdige Einordnung automatisierter Ergebnisse. | M | G | M |
| 1.1.1 b | Alt-Text bei Grafiken        | 1 | 0   | nein      | Weitestgehend fehlende oder unpräzise bzw. falsche Alt-Texte bei Bildern und Grafiken.                | Fehlende Alt-Texte entziehen blinden Menschen visuelle Informationen.                                            | H | G | H |

|         |                                            |   |     |           |                                                                                                   |                                                                                                |   |   |   |
|---------|--------------------------------------------|---|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| I.1.1.c | Leere Alt-Texte für Layout-Elemente        | I | I   | ja        | Korrekt gesetzte leere Alt-Texte oder Aria-Hidden bei dekorativen Grafiken oder Elementen.        | Unnötig vorgelesene Gestaltung erzeugt zusätzlichen Orientierungsaufwand.                      | M | G | M |
| I.1.1.d | Alt-Text bei Captchas                      | I | I   | ohne      | Kein CAPTCHA zur Nutzer-Verifizierung vorhanden                                                   | CAPTCHA-freie Verfahren vermeiden zusätzliche sensorische und kognitive Hürden.                | G | G | G |
| I.2.1   | Alternativen für Audio/stumme Videos       | I | I   | ohne      | Keine relevanten Audio-Dateien wie z. B. Podcasts vorhanden.                                      | Medien ohne Alternativen schließen Menschen mit sensorischen Einschränkungen aus.              | H | M | M |
| I.2.2   | Untertitel aufgezeichneter Videos          | I | 0   | nein      | Die angebotenen Videos enthalten keine oder falsch umgesetzte Untertitel zum Hörbaren.            | Fehlende Untertitel schließen gehörlose und schwerhörige Menschen vom gesprochenen Inhalt aus. | H | M | H |
| I.2.3   | Audiodeskription oder Volltext-Alternative | I | 0   | nein      | Für die geprüften Videos wurden keine Audio-Deskriptionen oder Textalternativen bereitgestellt.   | Visuelle Videoinformationen bleiben blinden Menschen ohne Alternative unzugänglich.            | H | H | H |
| I.2.4   | Live-Videos mit Untertiteln                | I | I   | ohne      | Keine Live-Videos als Streaming oder Live-Calls vorhanden                                         | Untertitel sichern bei Live-Angeboten die gleichberechtigte Informationsaufnahme.              | G | G | G |
| I.2.5   | Audiodeskription für Videos                | I | 0   | nein      | Für die geprüften Videos wurden keine Audiodeskriptionen als Volltextalternativen bereitgestellt. | Ohne Audiodeskription bleiben rein visuelle Handlung und Information unverständlich.           | H | H | H |
| I.3.1.a | Überschriftenhierarchie                    | I | 0,5 | teilweise | Die Überschriften-Hierarchie hat kleinere Fehler aufgrund teils fehlenden oder falschen H-Tags.   | Fehlerhafte Hierarchien erschweren Screenreader-Nutzenden das gezielte Navigieren.             | M | G | M |
| I.3.1.b | Listen technisch korrekt                   | I | I   | ja        | Alle optischen Listen sind auch technisch korrekt als Listen umgesetzt mit den zugehörigen Tags.  | Fehlende Listenstruktur nimmt Screenreader-Nutzenden Kontext und Anzahl der Einträge.          | M | G | M |
| I.3.1.c | Zitate technisch als Quote                 | I | I   | ohne      | Es wurden keine echten Zitate gefunden.                                                           | Semantische Zitate vermitteln assistiven Technologien den Charakter einer Aussage.             | G | G | G |
| I.3.1.d | Gliederung im Markup                       | I | 0,5 | teilweise | Kleinere Fehler in die semantischen Strukturen bei Absätzen und teils leeren Paragraphen-Tags.    | Semantische Gliederung ermöglicht assistiven Technologien eine verständliche Inhaltsstruktur.  | M | M | M |
| I.3.1.e | Datentabellenstruktur                      | I | I   | ohne      | Es wurden keine Datentabellen gefunden und nichts was als Tabelle umgesetzt werden müsste.        | Korrekte Tabellenstruktur ermöglicht die Zuordnung von Daten und Überschriften.                | M | G | G |
| I.3.1.f | Tabellenzellen                             | I | I   | ohne      | Es wurden keine Datentabellen gefunden und daher auch keine entsprechenden Tabellenzellen.        | Korrekte Zellbeziehungen sind für komplexe Tabellen mit Screenreader wesentlich.               | G | G | G |
| I.3.1.g | Keine Layouttabellen                       | I | I   | ja        | Layout und visuelle Strukturen sind in modernen Div-Tags frei von Layout-Tabellen umgesetzt.      | Layouttabellen können Lesereihenfolge und semantische Interpretation erheblich stören.         | M | G | G |
| I.3.1.h | Formularlabels                             | I | 0,5 | teilweise | Vereinzelte Formularfelder verfügen nicht über ein eindeutig zugeordnetes Label als Beschriftung. | Unbeschriftete Felder verhindern selbstständige Formulareingaben mit Screenreadern.            | H | M | H |
| I.3.2   | Sinnvolle Reihenfolge                      | I | 0,5 | teilweise | Visuelle und programmatische Reihenfolge stimmt überwiegend überein mit wenigen Ausnahmen.        | Eine sinnvolle Reihenfolge schützt Screenreader-Nutzende vor inhaltlichen Sprüngen.            | H | M | G |

|        |                            |   |     |           |                                                                                                     |                                                                                                     |   |   |   |
|--------|----------------------------|---|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 1.3.3  | Sensorische Merkmale       | I | I   | ja        | Alle Anweisungen sind frei von rein sensorischen Hinweisen umgesetzt und so allgemein verständlich. | Sensorikunabhängige Hinweise ermöglichen Nutzung trotz Seh- oder Hörbeeinträchtigung.               | M | G | G |
| 1.3.4  | Responsivität/Ausrichtung  | I | I   | ja        | Responsive Struktur für Darstellung in verschiedener Größe und Ausrichtung sind korrekt.            | Abgeschnittene Inhalte behindern Menschen mit Vergrößerung und kleinen Displays.                    | H | M | H |
| 1.3.5  | Eingabefeld-Zweck          | I | 0   | nein      | Nutzerdatenfelder haben kein Autocomplete-Element, so dass Formulare nicht bestückt werden.         | Autocomplete reduziert Eingabeaufwand besonders für motorisch und kognitiv eingeschränkte Menschen. | M | G | H |
| 1.4.1  | Farbe nicht allein leitend | I | I   | ja        | Farben haben bei informationstragender Funktion eine formsprachliche oder textuelle Alternativen.   | Farbalhängig vermittelte Information benachteiligt Menschen mit Farbsehschwächen.                   | H | G | H |
| 1.4.2  | Audio-Kontrolle            | I | I   | ohne      | Es wurden keine Audiodateien gefunden mit Auto-Play-Funktion.                                       | Unkontrolliertes Audio kann Screenreader-Ausgabe und Konzentration überlagern.                      | G | G | G |
| 1.4.3  | Textkontrast 4,5:1         | I | 0,5 | teilweise | Vereinzelte Text-Elemente erreichen nicht ganz das erforderliche Kontrastverhältnis von 4,5 : 1.    | Niedriger Textkontrast erschwert Menschen mit Sehschwächen das Lesen erheblich.                     | H | G | H |
| 1.4.4  | Textgröße bis 200 %        | I | 0,5 | teilweise | Bei einer Vergrößerung des Textes auf 200 % werden selten einzelne Texte angeschnitten.             | Zoomprobleme erschweren sehbehinderten Menschen den Zugang zu Inhalten.                             | H | M | H |
| 1.4.5  | Keine Schriftgrafiken      | I | I   | ja        | Alle Grafiken sind frei von textuellen Elementen, so dass das Vorleseerlebnis gut gesichert ist.    | Schriftgrafiken lassen sich schlechter vergrößern und individuell anpassen.                         | M | M | M |
| 1.4.10 | Umbruch/Reflow             | I | I   | ja        | Alle Texte werden gut dargestellt auch beim Scrollen aufgrund sauberem technischen Reflow.          | Fehlender Reflow zwingt Menschen mit Vergrößerung zu schwierigem horizontalem Scrollen.             | H | M | H |
| 1.4.11 | Nicht-Text-Kontrast 3:1    | I | 0,5 | teilweise | Wenige grafische Elemente oder große Texte-Element sind zu kontrastarm knapp unter 1:3              | Schwache UI-Kontraste machen Bedienelemente für sehbehinderte Menschen schwer erkennbar.            | H | G | H |
| 1.4.12 | Schriftabstände            | I | 0,5 | teilweise | Bei erhöhtem Schriftabstand sind einige Texte schwer lesbar durch Anschnitt oder Überlagerung.      | Anpassbare Abstände erleichtern Menschen mit Dyslexie und Sehschwächen das Lesen.                   | M | M | M |
| 1.4.13 | Eingeblendete Inhalte      | I | I   | ja        | Alle eingeblendete Inhalte wie z. B. Navigation sind problemlos durch die Tastatur bedienbar.       | Flüchtige Hover-Inhalte können Tastatur- und Vergrößerungsnutzende ausschließen.                    | H | M | H |
| 2.1.1  | Tastaturbedienbarkeit      | I | 0,5 | teilweise | Wenige Funktionen und Inhalte sind gar nicht oder nur fehlerhaft per Tastatur erreichbar.           | Fehlende Tastaturbedienung schließt viele motorisch eingeschränkte Menschen vollständig aus.        | H | M | H |
| 2.1.2  | Keine Tastaturfalle        | I | I   | ja        | Es bestehen keine Tastaturfallen und die durchgängige Bedienung ist sichergestellt.                 | Tastaturfallen verhindern das weitere Navigieren vollständig.                                       | H | M | M |
| 2.1.4  | Tastatur-Kurzbefehle       | I | I   | ohne      | Es sind keine Kurzbefehle ersichtlich, so dass die nicht angepasst werden müssen.                   | Ungewollte Shortcuts können besonders Spracherkennungsnutzende beeinträchtigen.                     | G | G | G |
| 2.2.1  | Zeitbegrenzungen           | I | I   | ohne      | Keine Bereiche enthalten, in denen Zeitbegrenzungen erhöht werden müssten.                          | Zeitdruck benachteiligt Menschen mit motorischen oder kognitiven Einschränkungen.                   | M | G | G |

|       |                                             |   |     |           |                                                                                                          |                                                                                                 |   |   |   |
|-------|---------------------------------------------|---|-----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 2.2.2 | Animationen vermeiden/ausschalten           | I | 0,5 | teilweise | Vereinzelte Animationen bzw. Videos können nicht korrekt ausgeschaltet bzw. pausiert werden.             | Kontrollierbare Bewegung schützt Menschen mit Konzentrations- und vestibulären Einschränkungen. | M | G | G |
| 2.3.1 | Kein Flackern/Blinken                       | I | I   | ja        | Es sind keine animierten Inhalten mit störendem schnellem Flackern oder Blinken enthalten.               | Starkes Flackern kann neurologische Reaktionen bis hin zu Anfällen auslösen.                    | H | G | G |
| 2.4.1 | Blöcke überspringen                         | I | I   | ja        | Ein oder mehrere Skip-Links zum Überspringen von Inhalten mit der Tastatur sind vorhanden.               | Sprunglinks ersparen Tastaturnutzenden das wiederholte Durchlaufen der Hauptnavigation.         | H | G | H |
| 2.4.2 | Seitentitel                                 | I | I   | ja        | Es liegen durchgängig aussagefähige vorlesbare Titel im Seitentitel-Element vor.                         | Eindeutige Titel ermöglichen schnelle Orientierung zwischen Browserfenstern und Tabs.           | M | G | G |
| 2.4.3 | Fokus-Reihenfolge                           | I | 0,5 | teilweise | Die Fokusreihenfolge weist einige kleinere Fehler bei der Tastaturnutzung auf.                           | Eine unlogische Fokusfolge erschwert Orientierung und effiziente Tastaturbedienung.             | H | M | M |
| 2.4.4 | Linkzweck                                   | I | I   | ja        | Alle Linktexte sind auch im jeweiligen Kontakt verständlich und erklären den Linkzweck.                  | Unklare Links erschweren Screenreader-Nutzenden die Navigation über Linklisten.                 | H | G | H |
| 2.4.5 | Mehrere Zugangswege                         | I | I   | ja        | Mehrere Zugangswege zu den Inhalten sind gut erkennbar und nachvollziehbar vorhanden.                    | Alternative Zugangswege helfen Menschen mit unterschiedlichen Navigationsstrategien.            | M | M | M |
| 2.4.6 | Aussagekräftige Labels/Überschriften        | I | I   | ja        | Die Überschriften sowie Beschriftungen von Bedienelementen sind aussagefähig formuliert.                 | Klare Labels reduzieren Orientierungs- und Verständnisprobleme.                                 | M | G | G |
| 2.4.7 | Sichtbarer Fokus                            | I | 0,5 | teilweise | Der aktuelle Fokus für interaktive Element ist teils nicht gut sichtbar oder zu kontrastarm dargestellt. | Schwacher Fokus macht Tastaturbedienung visuell kaum nachvollziehbar.                           | H | G | H |
| 2.4.1 | Fokus nicht verdeckt                        | I | 0,5 | teilweise | Bei aufgeklappten Inhalten wird der aktuelle Fokus gänzlich verdeckt und geht teils verloren.            | Verdeckter Fokus verhindert die visuelle Orientierung bei Tastaturbedienung.                    | H | M | M |
| 2.5.1 | Zeigergeste-Alternativen                    | I | I   | ohne      | Keine mit Zeigergesten steuerbaren Inhalte vorhanden, die Alternativen bräuchten.                        | Einfache Bedienalternativen unterstützen Menschen mit eingeschränkter Feinmotorik.              | G | G | G |
| 2.5.2 | Abbruch von Zeigergesten                    | I | I   | ja        | Zeigergesten bzw. Touchbedienung können sauber abgebrochen werden ohne Nutzungsstörung.                  | Abbrechbare Zeigeraktionen reduzieren unbeabsichtigte Eingaben bei motorischen Einschränkungen. | M | G | G |
| 2.5.3 | Sichtbare Beschriftung im technischen Namen | I | I   | ja        | Die sichtbaren Beschriftungen sprechen durchweg mit den technischen Namen überein.                       | Abweichende Namen erschweren Sprachsteuerung und zielgerichtete Aktivierung.                    | H | G | H |
| 2.5.4 | Bewegungsaktivierung                        | I | I   | ohne      | Es ist keine Bewegungsaktivierung enthalten, so dass keine Bewegung notwendig ist.                       | Bewegungsunabhängige Bedienung schützt Menschen mit motorischen Einschränkungen.                | G | G | G |
| 2.5.7 | Alternativen bei Ziehbewegungen             | I | 0   | nein      | Für Ziehbewegungen wie in Karten gibt es keine Alternativen als Buttons und Tasten-Steuerung.            | Alternativen zu Drag-and-Drop ermöglichen Nutzung bei eingeschränkter Motorik.                  | G | G | G |
| 2.5.8 | Zielgrößen/Klickflächen                     | I | 0,5 | teilweise | Die Grundgrößen und Klickflächen von Bedienelementen sind teilweise etwas zu klein.                      | Größere Ziele erleichtern Menschen mit Tremor und eingeschränkter Feinmotorik die Bedienung.    | M | G | M |

|       |                                   |   |     |           |                                                                                               |                                                                                                      |   |   |   |
|-------|-----------------------------------|---|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 3.1.1 | Hauptsprache                      | I | I   | ja        | Die Hauptsprache der Webseite ist im HTML immer korrekt benannt über den Tag lang="DE".       | Die Sprachangabe ermöglicht Screenreadern eine korrekte Aussprache.                                  | H | G | G |
| 3.1.2 | Anderssprachiges gekennzeichnet   | I | 0   | nein      | Anderssprachige Worte oder Phrasen sind im HTML nicht über den Lang-Tag gekennzeichnet.       | Fehlende Sprachwechsel führen bei Screenreadern zu falscher Aussprache.                              | M | M | H |
| 3.2.1 | Keine Kontextänderung bei Fokus   | I | I   | ja        | Es gibt keine Kontextänderung von Inhalten bei der Fokussierung von aktiven Elementen.        | Vorhersehbarer Fokus schützt Tastaturnutzende vor unerwarteten Aktionen.                             | H | G | G |
| 3.2.2 | Keine Kontextänderung bei Eingabe | I | I   | ja        | Bei Eingaben in entsprechende Felder gibt es zu Recht keine verfälschenden Kontextänderungen. | Unerwartete Reaktionen können kognitiv und visuell eingeschränkte Menschen desorientieren.           | H | M | M |
| 3.2.3 | Einheitliche Navigation           | I | I   | ja        | Die Navigation ist in Struktur und Position insgesamt einheitlich und konsistent.             | Konsistente Navigation reduziert Lernaufwand und verbessert Orientierung.                            | M | G | G |
| 3.2.4 | Einheitliche Bezeichnungen        | I | I   | ja        | Die Bezeichnungen der Elemente und Inhalte sind einheitlich und in den Aussagen konsistent.   | Konsistente Benennung erleichtert Wiedererkennung und kognitive Orientierung.                        | M | G | M |
| 3.2.6 | Konsistente Hilfe                 | I | I   | ja        | Die Hilfsangebote zur Barrierefreiheit ist durchgängig und konsistent umgesetzt.              | Konsistente Hilfe erleichtert Menschen in Problemsituationen den schnellen Zugang zu Unterstützung.  | M | G | G |
| 3.3.1 | Fehleridentifizierung             | I | 0,5 | teilweise | Die Fehleridentifizierung erfolgt nur teils am Formularfeld selber uns ist teils uneindeutig. | Unklare Fehlerzuordnung erschwert besonders Screenreader- und Vergrößerungsnutzenden die Korrektur.  | H | M | H |
| 3.3.2 | Beschriftung der Eingabefelder    | I | I   | ja        | Alle Eingabefelder in Formularen haben eindeutige und passende Beschriftungen.                | Klare Labels ermöglichen selbstständiges Ausfüllen von Formularen.                                   | H | G | G |
| 3.3.3 | Hilfestellung bei Fehlern         | I | 0,5 | teilweise | Bei Fehlerfällen werden nur teils sowie eher generische Hinweise und Hilfestellung gegeben.   | Verständliche Korrekturhinweise reduzieren Abbrüche bei kognitiven und sprachlichen Einschränkungen. | M | G | M |
| 3.3.4 | Fehlervermeidung                  | I | I   | ohne      | Keine relevanten Formulare vorhanden, wo es Hinweise zur Fehlervermeidung geben müsste.       | Kontrollmöglichkeiten verhindern schwer korrigierbare Fehlhandlungen bei wichtigen Vorgängen.        | H | M | M |
| 3.3.7 | Redundanter Eintrag               | I | I   | ohne      | Keine komplexen Eingabeprozesse gefunden, so dass keine Redundanz auftauchen kann.            | Vermeidung redundanter Eingaben senkt kognitiven und motorischen Aufwand.                            | G | G | G |
| 3.3.8 | Zugängliche Authentifizierung     | I | I   | ohne      | Kein Login oder Authentifizierungsprozess auf der Seite gefunden.                             | Zugängliche Anmeldung schützt Menschen mit kognitiven Einschränkungen vor Ausschluss.                | G | G | G |
| 4.1.1 | Korrekte Syntax                   | I | I   | ja        | Grundlegend valides modernes HTML, das frei ist von Barrierefreiheit störende Syntaxfehlern.  | Robustes Markup verbessert die zuverlässige Interpretation durch assistive Technologien.             | M | M | M |
| 4.1.2 | Name, Rolle, Wert                 | I | 0,5 | teilweise | Bei manchen Bedienelementen fehlen IDs/Namen, native Rollen und zugewiesene Aria-Zustände.    | Fehlende Name-Rolle-Wert-Informationen machen Bedienelemente für Screenreader unverständlich.        | H | M | H |

|        |                                             |   |     |           |                                                                                                     |                                                                                                             |   |   |   |
|--------|---------------------------------------------|---|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 4.1.3  | Statusmeldungen                             | I | 0,5 | teilweise | Bei ggf. fehlerhaft ausgefüllte Formulare wird vor dem Absenden kaum eine Meldung ausgegeben.       | Live-Regionen vermitteln dynamische Rückmeldungen auch blinden Nutzenden.                                   | H | G | G |
| 5.2    | Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen | I | I   | ja        | Die vorhandenen Barrierefreiheitsfunktionen sind voll und ganz barrierefrei und einfach erreichbar. | Native Hilfsfunktionen müssen grundsätzlich ohne Behinderung nutzbar bleiben.                               | G | G | G |
| 5.3    | Biometrie                                   | I | I   | ohne      | Es wurde keinen biometrischen Funktionen eingesetzt, die Alternativen erfordern würden.             | Alternative Verfahren sichern Zugang für Menschen, die Biometrie nicht nutzen können.                       | G | G | G |
| 5.4    | Erhaltung der Information bei Konvertierung | I | I   | ohne      | Es wurde keinen Konvertierung durchgeführt, die eine Erhaltung der Information erfordern würde.     | Erhaltene Semantik sichert Barrierefreiheit auch nach Formatwechseln.                                       | G | G | G |
| 7.1.1  | Wiedergabe von Untertiteln                  | I | 0   | nein      | Bei den enthaltenen Medien ist die Wiedergabe von Untertitel technisch oder inhaltlich falsch.      | Untertitel ermöglichen gehörlosen Menschen den Zugang zu gesprochenen Inhalten.                             | H | M | H |
| 7.1.2  | Synchrone Untertitel                        | I | I   | ohne      | Es wurde keinen Medien eingesetzt, die zum Inhalt synchrone Untertitel erfordern würde.             | Asynchrone Untertitel erschweren Verständnis und zeitliche Zuordnung.                                       | H | M | M |
| 7.1.3  | Erhaltung von Untertiteln                   | I | I   | ohne      | Es wurde keinen Medien neu eingesetzt, die den Erhalt alter Untertitel erfordern würde.             | Verlorene Untertitel machen zuvor zugängliche Medien erneut unzugänglich.                                   | M | M | M |
| 7.1.4  | Untertitel-Anpassung                        | I | I   | ohne      | Es wurde keinen Medien eingesetzt, deren Untertitel individuell angepasst werden müssten.           | Anpassbare Untertitel verbessern Lesbarkeit bei unterschiedlichen Sehbedürfnissen.                          | M | M | M |
| 7.1.5  | Gesprochene Untertitel                      | I | I   | ohne      | Es wurde keinen Medien eingesetzt, die gesprochene Untertitel erfordern würden.                     | Gesprochene Untertitel können bei kombinierten sensorischen Einschränkungen unterstützen.                   | G | H | G |
| 7.2.1  | Wiedergabe Audiodeskription                 | I | I   | ohne      | Es wurde keinen Medien eingesetzt, die eine Wiedergabe von Audiodiskription nötig macht.            | Audiodeskription vermittelt blinden Menschen visuelle Informationen aus Videos.                             | H | H | H |
| 7.2.2  | Synchrone Audiodeskription                  | I | I   | ohne      | Es wurde keinen Medien eingesetzt, die zum Inhalt synchrone Audiodiskription nötig macht.           | Nur synchron beschriebene Szenen lassen sich dem Videoverlauf korrekt zuordnen.                             | H | H | H |
| 7.2.3  | Erhaltung Audiodeskription                  | I | I   | ohne      | Es wurde keinen Medien eingesetzt, die eine Erhaltung von Audiodiskriptionen nötig machen.          | Erhaltene Audiodeskription bewahrt den Zugang bei Medienweitergabe.                                         | G | M | G |
| 7.3    | Bedienelemente für UT/AD                    | I | I   | ohne      | Es wurde keinen Medien eingesetzt, die Bedienelemente für Untertitel nötig machen.                  | Zugängliche Steuerelemente sind Voraussetzung für die selbstständige Auswahl alternativer Medienformen.     | H | H | H |
| 11.7   | Benutzerdefinierte Einstellungen            | I | 0,5 | teilweise | Einzelne Elemente übernehmen individuellen Einstellungen nicht korrekt oder überlagern sie.         | Individuelle Darstellung unterstützt Menschen mit sehr unterschiedlichen Seh- und Wahrnehmungsbedürfnissen. | M | M | M |
| 12.1.1 | Dokumentation Kompatibilität                | I | I   | ja        | In der Erklärung dazu ist die Barrierefreiheit vollständig und verständlich dokumentiert.           | Aktuelle Accessibility-Dokumentation ermöglicht Betroffenen realistische                                    | H | M | H |

|         | Barrierefreiheit                                            |   |     |           |                                                                                              | Einschätzung und gezielte Kontaktaufnahme.                                                                              |   |   |   |
|---------|-------------------------------------------------------------|---|-----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 12.1.2  | Barrierefreie Dokumentation                                 | I | 0,5 | teilweise | Die Dokumentation der Barrierefreiheit weist vereinzelte Umsetzungsfehler und Barrieren auf. | Gerade Accessibility-Informationen müssen für betroffene Menschen selbst zugänglich sein.                               | H | M | H |
| 12.2.2  | Technischer Support                                         | I | I   | ja        | Es gibt einen technischen Support, der auch vollumfänglich barrierefrei erreichbar ist.      | Mehrere Supportwege ermöglichen Hilfe trotz unterschiedlicher Kommunikationsbedürfnisse.                                | H | G | G |
| 12.2.3  | Effektive Kommunikation                                     | I | I   | ja        | Es sind verschiedenen Kanäle zur effektiven Kommunikation für die Nutzende angeboten.        | Flexible Kommunikation ermöglicht Menschen mit unterschiedlichen Behinderungen selbstständige Unterstützung.            | H | M | M |
| 12.2.4  | Vom Support bereitgestellte Dokumentation                   | I | 0,5 | teilweise | Es gibt hinsichtlich des Supports eine nicht ganz barrierefrei nutzbare Dokumentation.       | Unzugängliche Supportunterlagen können die erhaltene Hilfe praktisch wieder entwerten.                                  | M | M | M |
| 6.1     | Audiobandbreite für Sprache                                 | I | I   | ohne      | Keine Zwei-Wege-Kommunikation vorhanden, die Audiobandbreite für Sprache erfordern würde.    | Veraltete Barrierefreiheits-Informationen erschweren Betroffenen eine verlässliche Einschätzung der Nutzbarkeit.        | H | M | H |
| 6.2.1.1 | Textkommunikation in Echtzeit                               | I | I   | ohne      | Keine Zwei-Wege-Kommunikation vorhanden, die Textkommunikation in Echtzeit erfordern würde.  | Kompatibilitätsangaben helfen Menschen mit Hilfstechnologien, die Nutzbarkeit vorab realistisch einzuschätzen.          | M | G | M |
| 6.2.1.2 | Gleichzeitige Sprache und Text                              | I | I   | ohne      | Keine Zwei-Wege-Kommunikation vorhanden, die gleichzeitige Sprache und Text erfordern würde. | Hilfeinformationen müssen gerade für Menschen mit Behinderungen ohne zusätzliche Zugangsbarrieren erreichbar sein.      | H | M | H |
| 6.2.2.1 | Visuell unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten         | I | I   | ohne      | Keine Zwei-Wege-Kommunikation vorhanden, die visuell unterscheidbare Anzeigen erfordern.     | Ein zugänglicher Feedbackkanal ermöglicht Betroffenen, Barrieren selbstständig zu melden und Unterstützung anzufordern. | H | M | H |
| 6.2.2.2 | Programmatrisch unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten | I | I   | ohne      | Keine Zwei-Wege-Kommunikation vorhanden, die technisch unterscheidbare Anzeigen erfordern.   | Zugängliche Rechtsinformationen sind Voraussetzung für informierte und selbstbestimmte Entscheidungen.                  | M | G | M |
| 6.2.2.3 | Sprecheridentifizierung                                     | I | I   | ohne      | Keine Zwei-Wege-Kommunikation vorhanden, die Sprecheridentifizierung erfordern würde.        | Unzugängliche PDFs können trotz barrierefreier Webseite wesentliche Informationen für Screenreader-Nutzende sperren.    | H | M | M |