

# Success Story

HeiReS und Sirona Dental Systems

Fortschrittliches Design und  
zukunftsichere Entwicklung  
für die Dentalindustrie



*„Gute Software entsteht nur in hochmotivierten Projektteams mit klaren Zielvorstellungen. Sie begeistert Anwender, was sich fast immer auf ein außergewöhnlich gutes Benutzererlebnis zurückführen lässt. Daher legen wir großen Wert auf die Entwicklung und Gestaltung der Benutzeroberfläche und haben mit HeiReS einen äußerst kompetenten und engagierten Partner gefunden.“*

Bernhard Schmitt

Leiter Softwareentwicklung Bildgebende Systeme,  
Sirona Dental Systems

## Der Kunde

Sirona ist globaler Markt- und Technologieführer in der Dentalindustrie und weltweiter Partner für Zahnarztpraxen, Kliniken, Dentallabors und den autorisierten Fachhandel. Das Unternehmen entwickelt und produziert das komplette Spektrum an dentalen Ausstattungsgütern, darunter CAD/CAM-Systeme für computergestützte Keramikrestaurationen, digitale bildgebende Systeme für Intraoral- und Panorama-Röntgen sowie Volumetomografie, Behandlungseinheiten, Instrumente und Hygienegeräte.

## HeiReS und Sirona

Bereits seit 2011 arbeitet HeiReS mit Sirona Dental Systems zusammen. Was anfänglich als Beauftragung für UI-Design von initial nur einem Produkt entstanden ist, hat sich im Laufe der Zeit zu einer produktübergreifenden und langfristigen Zusammenarbeit entwickelt. HeiReS unterstützt Sirona beratend und produktiv in Software-Konzeption, UX/UI-Design, Usability-Engineering und Entwicklung von Anwendungen.

## Die Herausforderung

Dass HeiReS bereits frühzeitig nach der offiziellen Firmengründung durch Sirona beauftragt wurde, stellte das Dresdner Unternehmen und sein Team vor neue Herausforderungen. Fachlich betrat HeiReS hier Neuland – nicht im Rahmen der anvertrauten Aufgaben sondern im branchenspezifischen Kontext der Zahnmedizin und Dental-Industrie. Dank entsprechender Planung konnte sich HeiReS schnell in die Thematik einarbeiten, was zu Folgeaufträgen für weitere Sirona-Produkte führte.

Neben den thematischen Besonderheiten waren auch die Tätigkeiten an sich sehr breit gefächert und damit herausfordernd. Neben unserer Kernkompetenz in UI-Design und Development für Windows/.NET waren wir auch zuständig für Design und Usability für Embedded Systeme, Produkt-Entwicklung und Design für ASP.NET Anwendungen, Prototyping und begleitende Reviews. Auch ISO-9241-Prüfungen und -Beratung für neue Bedienkonzepte und Zukunftsvisionen waren Teile der Tätigkeit für Sirona.

## Erreichte Erfolge

Auf der Internationalen Dentschau (IDS) 2015 präsentierte Sirona sehr erfolgreich mehrere Produkte, an denen HeiReS beteiligt war. Sowohl die Presse als auch die fachkundigen Besucher lobten die Produkte für ihr innovatives Design, die hohe Benutzerfreundlichkeit und gleichzeitig sehr wertige Anmutung und Umsetzung. Ein besonderer Erfolg war die Auszeichnung von SIDEXIS 4 mit dem international renommierten „Best Of The Best“ reddot Design Award 2015.

## Langfristige Partnerschaft

Die Innovationen von Sirona setzen Standards in der Zahnbehandlung und sind seit fast 30 Jahren maßgebend im Bereich der Digitalisierung der Dentaltechnologie. Das Team von HeiReS freut sich bereits sehr darauf, auch zukünftig an gemeinsamen Projekten mit Sirona zusammenzuarbeiten und das Unternehmen fachlich und technologisch in UX/UI-Design und -Entwicklung zu unterstützen.

## Projekt „UI für Orthophos“

### Die Herausforderung:

- Komplettes UI Re-Design eines Embedded Systems mit sehr eingeschränkten technischen Möglichkeiten
- Vollständiger Erhalt der Interaktion bei deutlicher Erhöhung der Gebrauchstauglichkeit
- Modernes Design, passend zu neuer Produktpalette, ohne Verlust der Eigenständigkeit und Wiedererkennung

Projektlaufzeit: 2012 bis 2015

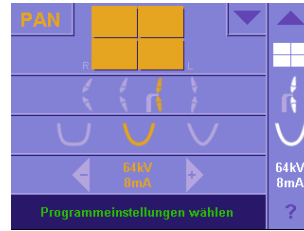
Tätigkeiten: Design, Beratung

Beteiligte HeiReS-Mitarbeiter: 3

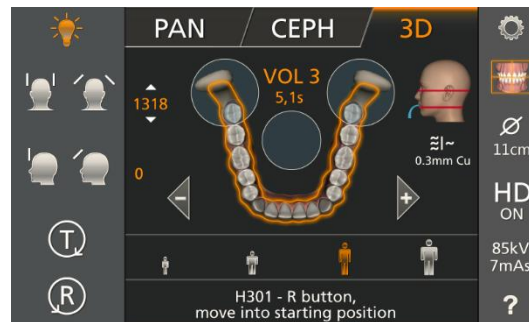
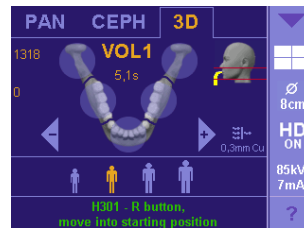
In Würdigung des Produktdesigns erhielt der Orthophos SL im Jahr 2015 den begehrten und international renommierten reddot Design Award.



reddot award 2015



Orthophos Userinterface vor und nach Überarbeitung durch HeiReS



Orthophos Userinterface vor und nach Überarbeitung durch HeiReS



Sirona Orthophos SL mit neuem User Interface